

**Algemene Voorwaarden van
Microplus Services B.V. statutair gevestigd te Den Haag, versie 2012.
Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag,
registratienummer 27115557.**

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Microplus Services, en haar rechtsopvolger(s), hierna: "opdrachtnemer", gesloten overeenkomsten van opdracht, detachering en/of aanneming van werk.
- 1.2 Onder "opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon, rechtspersoon in oprichting, of personenassociatie die met opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht, detachering en/of aanneming van werk sluit.
- 1.3 Onder "overeenkomst van opdracht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de overeenkomst waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken en/of het uitvoeren van werken.
- 1.4 Onder "overeenkomst van detachering" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de overeenkomst waarbij opdrachtnemer een medewerker aan opdrachtgever ter beschikking stelt om onder diens – opdrachtgever – toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer.
- 1.5 Onder "overeenkomst van aanneming van werk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de overeenkomst waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door opdrachtgever te betalen prijs in geld.
- 1.6 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten, tenzij en voor zover opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden aanvaard door opdrachtnemer.
- 1.7 Met het sluiten van een overeenkomst als bedoeld onder 1.3, 1.4 en/of 1.5 erkent opdrachtgever door opdrachtnemer in de gelegenheid te zijn gesteld kennis te nemen van deze algemene voorwaarden, hiervan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Elke overeenkomst wordt door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging en met verwijzing naar deze algemene voorwaarden door opdrachtnemer aan opdrachtgever bevestigd.
- 2.2 De opdrachtbevestiging omvat voor zover van toepassing de volgende specificaties:
 - Projectnaam, projectnummer en projectomschrijving;
 - De prijsstelling (excl. BTW) door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening te brengen;
 - De startdatum en vermoedelijke tijdsduur van het project;
 - Overige bepalingen die op het project van toepassing zijn;
 - Tussentijdse opzegtermijn indien overeengekomen.
- 2.3 Is er meer dan één opdrachtgever, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst.
- 2.4 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die feiten en/of omstandigheden kende of behoorde te kennen.
- 2.5 De keuze van door opdrachtnemer in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

- 2.6 Opdrachtnemer wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven, indien binnen 8 dagen na verzending aan opdrachtgever geen schriftelijk gemotiveerde bezwaren daartegen zijn ontvangen.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De prijs kan bestaan uit een vaste aanneemsom en/of vast honorarium en/of een uurtarief en in rekening te brengen materiaalkosten, reis- en/of verblijfkosten en/of andere kosten.
- 3.2 In het geval de overeenkomst (mede) omvat het projectmatig inzetten van personeel ter uitvoering van de overeenkomst geschiedt de facturering op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren. Hiervan wordt afgeweken indien een vaste aanneemsom en/of vast honorarium is overeengekomen.
- 3.3 De door opdrachtnemer periodiek in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende urenverantwoordingsstaten en/of voortgangsrapportages.
- 3.4 Niet bij opdrachtbevestiging gespecificeerde onkosten door personeel van opdrachtnemer gemaakt in het kader van de uitvoering van het project worden na goedkeuring door opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de prijzen genoemd in 3.1 te verhogen, indien sprake is van een verhoging van de kostprijs verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, mits sinds het aangaan van deze overeenkomst drie maanden zijn verstreken. Opdrachtgever is aan deze verhoging gebonden.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een factuur welke binnen 14 dagen na factuurdatum dient te zijn voldaan.
- 4.2 Indien betaling niet stipt en volledig plaatsvindt, is opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente, de buitengerechtelijke kosten en de gerechtelijke kosten (onder meer advocaatkosten) verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de rente volgens dit artikel.
- 4.3 Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde naast het verschuldigde bedrag, eventueel vermeerderd met gerechtelijke en/of buitengerechte kosten, tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 4.4 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd alvorens met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen naar haar oordeel voldoende zekerheid van opdrachtgever te verlangen voor tijdige en algehele nakoming door deze van op hem rustende betalings- en andere verplichtingen en zolang die zekerheid niet is gesteld, haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 5 Voortgang

- 5.1 Voor zover van toepassing houdt opdrachtnemer van de voortgang van het project een voortgangsrapportage bij, waarin het aantal gewerkte uren, overuren en tariefgroep wordt opgenomen.
- 5.2 Opdrachtnemer wordt geacht de gegevens in de voortgangsrapportage juist en volledig te hebben weergegeven, indien binnen 8 dagen na verzending aan opdrachtgever geen schriftelijk gemotiveerde bezwaren daartegen zijn ontvangen.

Artikel 6 Reclame

- 6.1 Eventuele reclames van opdrachtgever over (het resultaat van) de dienstverlening door opdrachtnemer worden door opdrachtnemer slechts in behandeling genomen indien zij opdrachtnemer binnen 30 na afronding van de werkzaamheden (1.3 en 1.4) en/of oplevering van het werk (1.5) opdrachtnemer hebben bereikt.
- 6.2 Eventuele reclames over een factuur worden door opdrachtnemer slechts in behandeling genomen indien zij opdrachtnemer binnen 14 dagen na factuurdatum hebben bereikt.
- 6.3 De reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames op een andere wijze ingediend dan schriftelijk worden niet in behandeling genomen.
- 6.4 Klachten of reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 7 Aansprakelijkheidsbeperking

- 7.1 Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer, is opdrachtnemer niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade en kosten, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.
- 7.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de door opdrachtgever geleden schade uit hoofde van toereikbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, zal in ieder geval zijn gelimiteerd tot het bedrag waarvoor in het desbetreffende geval recht op uitkering bestaat van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) van opdrachtnemer.
- 7.3 Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtnemer in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van EUR 25.000,=.
- 7.4 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade en kosten die opdrachtgever lijdt als gevolg van onjuiste inlichtingen of gegevens in het algemeen, hetzij afkomstig van opdrachtgever, hetzij afkomstig van derden, ongeacht of deze inlichtingen of gegevens in het algemeen in redelijkheid voor juist mochten worden aangenomen. Opdrachtnemer is tevens in geen geval aansprakelijk indien opdrachtgever informatie van belang voor het waardeoordeel verzwijgt.
- 7.5 Een rechtsvordering tot schadevergoeding vervalt zes maanden na de dag waarop opdrachtgever bekend raakt, respectievelijk kan zijn, met de fout en/of de schade, doch in elk geval een jaar na het opleveren van het werk waarop de fout betrekking heeft.

Artikel 8 Overnemen van personeel

- 8.1 Het is opdrachtgever en/of aanverwante (werk)maatschappijen niet toegestaan om personeel van opdrachtnemer gedurende de uitvoering van een project of gedurende zes maanden na afloop van het project (ongeacht de redenen van beëindiging) zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met opdrachtnemer in dienst te nemen of op daarmee vergelijkbare wijze in te zetten.
- 8.2 Het verbod van 8.1 geldt ook ten aanzien van werknemers met wie opdrachtgever door tussenkomst van opdrachtnemer in contact is gekomen gedurende de periode vooraf gaande aan de totstandkoming van een overeenkomst. Dit verbod geldt gedurende zes maanden gerekend vanaf bedoelde overeenkomst.
- 8.3 Bij niet nakoming van de bepaling van 8.1 en 8.2 verbeurt opdrachtgever zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist een direct opeisbare boete ter grootte van € 25.000,-, onverminderd de aanspraak van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te verlangen.

Artikel 9 Opzegging

- 9.1 Bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever voordat de uitvoering van de opdracht is aangevangen en/of voordat de opdracht is volbracht, is deze gehouden alle kosten verbonden aan de voorbereiding en/of uitvoering van de opdracht te vergoeden, voor zover deze niet in de beloning van opdrachtnemer zijn inbegrepen.
- 9.2 Behoudens artikel 9.1 heeft opdrachtnemer bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever tevens recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de beloning van opdrachtnemer.
- 9.3 Opzegging geschiedt schriftelijk.

Artikel 10 Opschortingsrecht opdrachtnemer en Ontbinding

- 10.1 Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de nakoming van enige op hem rustende verplichting, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, geheel of gedeeltelijke overdracht van zijn bedrijf of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen dan wel in geval van ondercuratelestelling of onderbewindstelling van opdrachtgever, is opdrachtgever in verzuim en is iedere vordering die opdrachtnemer op hem heeft direct en geheel opeisbaar. Alsdan is opdrachtnemer gerechtigd, zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, de uitvoering van alle reeds gesloten overeenkomsten, of gedeelten daarvan, op te schorten tot voldoende zekerheid is gesteld voor de nakoming van de verplichting die opdrachtgever jegens haar heeft, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder deswege gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en/of schade en onverminderd overige haar toekomstige rechten.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien opdrachtnemer door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van opdrachtnemer op betaling door opdrachtgever voor reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal opdrachtnemer alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 11.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor opdrachtnemer tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of uitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens opdrachtgever (verder) nakomt.

Artikel 12

- 12.1 Nietigheid van één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden leidt niet tot nietigheid van alle algemene voorwaarden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 In geval van discrepanties tussen de Nederlandse tekst van een overeenkomst en een in een andere taal opgestelde versie van deze overeenkomst, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 13.3 Alle vorderingen en geschillen welke uit de overeenkomsten of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, of de uitvoering daarvan kunnen ontstaan, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, Nederland.

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van
Microplus Systems B.V. statutair gevestigd te Den Haag, versie 2012.
Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag,
registratienummer 55639887.**

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Microplus Systems B.V., hierna: “verkoper”, gesloten overeenkomsten met betrekking tot de koop, verkoop en levering van IT-producten.
- 1.2 Onder “koper” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon, rechtspersoon in oprichting, of personenassociatie die met verkoper een koopovereenkomst sluit.
- 1.3 Onder “koopovereenkomst” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de overeenkomst van koop en verkoop van IT-producten dan wel van onderdelen en/of toebehoren daarvoor.
- 1.4 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper is uitgesloten, tenzij en voor zover verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden aanvaard door verkoper.
- 1.5 Met het sluiten van een koopovereenkomst erkent koper door verkoper in de gelegenheid te zijn gesteld kennis te nemen van deze algemene voorwaarden, hiervan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Na totstandkoming van de koopovereenkomst ingevolge artikel 1.3, wordt door verkoper aan koper een schriftelijke bevestiging verzonden.
- 2.2 De schriftelijke bevestiging bevat de essentialia van de koopovereenkomst.
- 2.3 Verkoper wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven, indien binnen 8 dagen na verzending aan koper geen schriftelijk gemotiveerde bezwaren daartegen zijn ontvangen.
- 2.4 Is er meer dan één koper, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst.
- 2.5 Koper is verplicht verkoper te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die feiten en/of omstandigheden kende of behoorde te kennen.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - exclusief BTW, andere heffingen en belastingen;
 - berekend in Euro.
- 3.2 Prijzen kunnen door verkoper worden verhoogd indien na het sluiten van de overeenkomst, doch voor de levering, de door verkoper te betalen inkoopprijs met meer dan 5% is gestegen ten opzichte van de inkoopprijs die voor verkoper gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 3.3 Van een wijziging van de overeengekomen prijs als bedoeld in lid 1 van dit artikel doet verkoper schriftelijk mededeling aan koper.
- 3.4 Verkoper behoudt zich het recht voor verzend- en administratiekosten in rekening te brengen voor leveringen met een prijs lager dan € 500,-.

Artikel 4 Verzending en Levering

- 4.1 Levering van zaken aan koper vindt plaats in het magazijn/distributiecentrum van verkoper. Het risico van de zaken gaat op het moment van levering over op koper.

- 4.2 Het bepaalde in artikel 4.1 geldt ook indien transport van zaken vanaf het magazijn/distributiecentrum geschiedt in opdracht van koper. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval bij koper.
- 4.3 Verkoper is bevoegd te leveren zaken onder rembours te verzenden.
- 4.4 Kosten in verband met spoedzendingen op verzoek van koper worden steeds in rekening gebracht.
- 4.5 Behoudens schriftelijke toestemming tot retourzending van zaken, is verkoper bevoegd retourzendingen te weigeren.
- 4.6 De kosten van de retourzending komen altijd voor rekening van koper. Ongefrankeerde retourzendingen worden in geen geval geaccepteerd door verkoper.

Artikel 5 Levertijd

- 5.1 Opgegeven levertijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Overschrijding van de levertijden heeft niet tot gevolg dat verkoper in verzuim geraakt en geeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de koopovereenkomst.
- 5.2 Verkoper zal redelijkerwijze al het mogelijke doen om levering binnen de opgegeven levertijden te bewerkstelligen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Koper ontvangt van verkoper een factuur welke binnen 14 dagen na factuurdatum dient te zijn voldaan.
- 6.2 Indien betaling niet stipt en volledig plaatsvindt, is koper zonder sommatie of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente, de buitengerechtelijke kosten en de gerechtelijke kosten (onder meer advocaatkosten) verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de rente volgens dit artikel.
- 6.3 Indien verkoper het faillissement van koper aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag, eventueel vermeerderd met gerechtelijke en/of buitengerechte kosten, tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 6.4 Verkoper is steeds gerechtigd alvorens met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen naar haar oordeel voldoende zekerheid van koper te verlangen voor tijdige en algehele nakoming door deze van op hem rustende betalings- en andere verplichtingen en zolang die zekerheid niet is gesteld haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 7 Reclame

- 7.1 Van gebreken aan de geleverde zaken en/of de wijze van uitvoering van de overeenkomst door verkoper, dient binnen 8 dagen na de levering van de zaken, althans binnen 8 dagen nadat een gebrek is ontdekt, dan wel ontdekt had moeten worden, melding te worden gemaakt bij verkoper. Na het verstrijken van deze termijn wordt verkoper geacht haar verplichtingen uit de koopovereenkomst correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat koper de zaken en de facturen als juist erkent.
- 7.2 De reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames op een andere wijze ingediend dan schriftelijk, worden niet in behandeling genomen.
- 7.3 Indien een reclame door verkoper gegrond wordt bevonden, heeft verkoper het recht te harer keuze:
 - a. het factuurbedrag te wijzigen;
 - b. het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of de zaak te repareren waarbij de te vervangen zaak en/of onderdelen daarvan aan verkoper worden afgegeven;
 - c. de geleverde zaak terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 7.5 Koper dient verkoper de gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 7.6 Audio-, video- of datadragers en bij software waarvan het zegel is verbroken of de verpakking is geopend, kunnen niet worden geretourneerd. Dit geldt ook bij levering van zaken die speciaal voor de koper zijn besteld of samengesteld.

- 7.7 In afwijking van het elders in deze voorwaarden bepaalde, is verkoper niet gehouden reclames in behandeling te nemen ter zake van apparatuur die is verkocht zonder besturingssysteem en/of driversoftware, tenzij koper aantoonst dat het gebrek is te wijten aan een gebrek in de geleverde apparatuur, dat niet is ontstaan door onoordeelkundig gebruik.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Na levering blijft verkoper eigenaar van geleverde zaken zolang koper:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bedoelde overeenkomst, waaronder schade, boete, rente en/of kosten, niet heeft voldaan.
- 8.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag koper deze niet bezwaren.
- 8.3 Nadat verkoper haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terug halen. Koper staat verkoper toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. De kosten die verband houden met het terughalen van de zaken komen voor rekening van koper
- 8.4 Koper verplicht zich op eerste verzoek van verkoper:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van de verzekering aan verkoper ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van koper op verzekeraars, met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan verkoper op de wijze zoals voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Verkoper staat in voor de kwaliteit van de geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 9.2 Op geleverde zaken wordt 1 jaar garantie verstrekt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verstrekt.
- 9.3 Op samengevoegde producten, onderdelen en verbruiksgoederen (drums, toners en linten e.d.) geeft verkoper geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 9.4 Koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
- indien koper de zaken heeft verwaarloosd;
 - indien koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens verkoper zijn verricht.
 - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheil;
 - indien de zaak niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
 - indien de zaak wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - indien koper de zaak op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;
 - indien de zaak is verkocht zonder besturingssysteem en/of driversoftware, tenzij koper aantoonst dat het gebrek is te wijten aan een gebrek aan de geleverde zaak, dat niet is ontstaan door oorzaken zoals beschreven onder 9.4 sub a t/m f.

Artikel 10

- 10.1 De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op door verkoper afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 11 Opschortingsrecht verkoper en Ontbinding

- 11.1 Indien koper jegens verkoper geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de nakoming van enige op hem rustende verplichting, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van koper, geheel of gedeeltelijke overdracht van zijn bedrijf of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen dan wel in geval van ondercuratelestelling of onderbewindstelling van koper, is koper in verzuim en is iedere vordering die verkoper op hem heeft direct en geheel opeisbaar. Alsdan is verkoper gerechtigd, zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, de uitvoering van alle reeds gesloten overeenkomsten, of gedeelten daarvan, op te schorten tot voldoende zekerheid is gesteld voor de nakoming van de verplichting die koper jegens haar heeft, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder deswege gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en/of schade en onverminderd overige haar toekomende rechten.

Artikel 12 Aansprakelijkheidsbeperking

- 12.1 Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper, is verkoper niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade en kosten, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij koper als bij derden, die is veroorzaakt als gevolg van de levering van ondeugdelijke producten.
- 12.2 Een rechtsvordering tot schadevergoeding vervalt zes maanden na de dag waarop koper bekend raakt, respectievelijk kan zijn, met het gebrek en/of de schade, doch in elk geval een jaar na het levering van de zaak waarop het gebrek betrekking heeft.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien verkoper door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is verkoper gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van verkoper op betaling door koper voor reeds door verkoper verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal verkoper alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 13.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor verkoper tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of uitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van verkoper kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens koper (verder) nakomt.

Artikel 14

- 14.1 Nietigheid van één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden leidt niet tot nietigheid van alle algemene voorwaarden.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 In geval van discrepanties tussen de Nederlandse tekst van een overeenkomst en een in een andere taal opgestelde versie van deze overeenkomst, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 15.3 Alle vorderingen en geschillen welke uit de overeenkomsten of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, of de uitvoering daarvan kunnen ontstaan, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, Nederland.